

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(CITIZEN CHARTER)

বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি/চार्टার :

সেবা গ্রহীতা	ক্রমিক নং	সেবার বিবরণ	প্রস্তাবের প্রাপ্তি স্বীকারের সর্বোচ্চ সময়	প্রমানক কাগজপত্র অথবা প্রয়োজনীয় তথ্যের চাহিদা জানানো/অসম্পূর্ণ তথ্য সংবলিত প্রস্তাব ফেরত প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	মন্তব্য
নাগরিক সেবা	১	অবলিখন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক	কাগজপত্র প্রাপ্তির পর তাৎক্ষণিক	তাৎক্ষণিক	জনাব চৌধুরী গোলাম ফারুক, সহকারী ব্যবস্থাপন পরিচালক, ফোন : ০১৯২২৫৩১১৫২
	২	তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান করা	০৩ (তিন) দিন	কাগজপত্র প্রাপ্তির পর ০৭ (সাত) দিন	তাৎক্ষণিক/০৭ (সাত) দিন	জনাব সুজিত কুমার দে, এফ সি এ, কোম্পানী সেক্রেটারী, ফোন : ০১৮১৪৩০৭২৯০
	৩	বীমা কাভার নোট/সার্টিফিকেট/পলিসি প্রদান	তাৎক্ষণিক	কাগজপত্র প্রাপ্তির পর তাৎক্ষণিক	তাৎক্ষণিক	জনাব চৌধুরী গোলাম ফারুক, সহকারী ব্যবস্থাপন পরিচালক, ফোন : ০১৯২২৫৩১১৫২
	৪	বীমা দাবী পরিশোধ	তাৎক্ষণিক	কাগজপত্র প্রাপ্তির পর তাৎক্ষণিক	কাগজপত্র প্রাপ্তির পর ৯০ (নব্বই) দিন	জনাব গোলাম হায়দার চৌধুরী, সহকারী ব্যবস্থাপন পরিচালক, ফোন : ০১৭৫৫৫৯১৭৩৮
	৫	পুনঃবীমা সেবা	তাৎক্ষণিক	কাগজপত্র প্রাপ্তির পর তাৎক্ষণিক	তাৎক্ষণিক	জনাব ওয়ালী উল্লাহ সিকদার, ভিপি, ফোন : ০১৯১৯৩৯৫৮৫৪
	৬	ডিভিডেন্ড প্রদান	০২ (দুই) দিন	০৭ (সাত) দিন	সেবার সাথে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানগুলির নিয়মানুযায়ী	জনাব সুজিত কুমার দে, এফ সি এ, কোম্পানী সেক্রেটারী, ফোন : ০১৮১৪৩০৭২৯০
	৭	শেয়ার ক্রয় বিক্রয়	০২ (দুই) দিন	০৭ (সাত) দিন	সেবার সাথে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানগুলির নিয়মানুযায়ী	জনাব সুজিত কুমার দে, এফ সি এ, কোম্পানী সেক্রেটারী, ফোন : ০১৮১৪৩০৭২৯০


Abdul Haque FCA
 Managing Director & CEO
 Northern General Ins. Co. Ltd.
 68 Motijheel C/A, Dhaka.

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(CITIZEN CHARTER)

বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি/চার্টার :

সেবা গ্রহিতা	ক্রমিক নং	সেবার বিবরণ	প্রস্তাবের প্রাপ্তি স্বীকারের সর্বোচ্চ সময়	প্রমানক কাগজপত্র অথবা প্রয়োজনীয় তথ্যের চাহিদা জানানো/অসম্পূর্ণ তথ্য সংবলিত প্রস্তাব ফেরত প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক সেবা	১	প্রশিক্ষণ প্রদান	০২ (দুই) দিন		যথাযথ পদ্ধতি পরিপালন শেষে	জনাব আব্দুল হক এফ সি এ, সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ফোন : ০১৮১৯২২০৭৪১
	২	বিভিন্ন কমিটিতে প্রতিনিধি প্রেরণ	০২ (দুই) দিন		কমিটিগুলির মোতাবেক চাহিদা	জনাব আব্দুল হক এফ সি এ, সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ফোন : ০১৮১৯২২০৭৪১
	৩	সরকারকে ভ্যাট এবং ট্যাক্স প্রদান	০২ (দুই) দিন		সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানগুলির নিয়ম মোতাবেক	জনাব সুজিত কুমার দে, এফ সি এ, কোম্পানী সেক্রেটারী ও সি এফ ও, ফোন : ০১৮১৪৩০৭২৯০
অভ্যন্তরীণ সেবা	১	পরিচালনা পর্ষদ ও পরিচালনা পর্ষদ কর্তৃক গঠিত কমিটিসমূহের সভার ব্যবস্থা গ্রহণ ও সভার কার্যবিবরণী বাস্তবায়ন করা	০১ (এক) দিন	০১ (এক) দিন	নির্ধারিত তারিখ মোতাবেক	জনাব সুজিত কুমার দে, এফ সি এ, কোম্পানী সেক্রেটারী, ফোন : ০১৮১৪৩০৭২৯০
	২	নিয়মিত অডিট সম্পাদন	০১ (এক) দিন	০১ (এক) দিন	নির্ধারিত তারিখ মোতাবেক	জনাব মোহাম্মদ সাইফুর রহমান, এস এ ভি পি ফোন : ০১৭১২২৯৪৭৭৯
	৩	কর্মকর্তা কর্মচারীগণের আইনানুযায়ী সুযোগ সুবিধাদি বাস্তবায়ন			০১/০৩ বৎসর	জনাব আব্দুল হক এফ সি এ, সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ফোন : ০১৮১৯২২০৭৪১
	৪	অবসরের পর অবসরকালীন সকল প্রাপ্য সঠিকভাবে প্রদান	০২ (দুই) দিন		আবেদনের ১০ (দশ) দিনের মধ্যে	জনাব সুজিত কুমার দে, এফ সি এ, কোম্পানী সেক্রেটারী, ফোন : ০১৮১৪৩০৭২৯০


Abdul Haque FCA
Managing Director & CEO
Northern General Ins. Co. Ltd.
68 Motijheel C/A, Dhaka.